

## 個人情報保護方針

株式会社アグリスマート（以下、「当社」という。）は、グリーンスマートシステムの利用者の個人情報について以下のとおり個人情報保護方針（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。

### 【1. 個人情報の取得方法】

当社は利用者がシステムの利用登録をするとき、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得します。お問い合わせフォームやコメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得します。

### 【2. 個人情報の利用目的】

取得した情報は、グリーンスマート商品の監視情報を利用者に通知するために使用します。また取得した商品の生育情報、購入履歴等の情報を分析し、アフターサービス、資料請求に対する発送、相談・お問い合わせへの回答、商品・サービス・イベントの案内のために利用します。また、取得した生育・閲覧・購買履歴等の情報は、統計処理を行い個人情報を含まないデータにした上で当該データを第三者へ提供することがあります。

### 【3. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全社員及び協力会社に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設け、現場での管理についても定期的に点検を行っています。

### 【4. 個人データの第三者提供について】

当社は法令に基づく場合、及びガイドラインに別段の定めがある場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。

### 【5. 保有個人データの開示請求】

当社は本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、書面あるいはメールでご請求ください。

送付先住所：〒157-0062 東京都世田谷区南烏山1丁目25番1号

株式会社アグリスマート お客様相談窓口宛て

メール： [shopmaster@agrismart.net](mailto:shopmaster@agrismart.net)

### 【6. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームあるいはメールでご連絡ください。通常 5 営業日以内に返信をいたします。

メール： [shopmaster@agrismart.net](mailto:shopmaster@agrismart.net)

#### 【7. SSL（暗号化通信）について】

当社の Web サイトは暗号化通信 SSL に対応しており、利用者端末の Web ブラウザと当社システムの Web サーバーとの間の通信を暗号化しています。利用者が入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報を含め通信する情報は自動的に暗号化されています。

#### 【8. Cookie（クッキー）について】

Cookie とは、Web サイトへのアクセスを行なった時に Web サーバーから Web ブラウザに送信して利用者の端末に残しておくデータのことです。Cookie に保存されるのは、主にログイン ID や閲覧履歴、訪問回数などの情報です。当社 Web サイトが Cookie として送るデータには個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、Cookie を無効にすることも可能です。

#### 【9. プライバシーポリシーの制定日及び改定日】

制定：2019 年 4 月 1 日、改定：2021 年 12 月 1 日

#### 免責事項

#### 【10. 免責事項】

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 【11. 著作権・肖像権】

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

以上